



Pemanfaatan Smartphone sebagai Media Informasi Kesehatan bagi Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya

Gladys Kurniawan^{1#}, Christin Aguilera², Friska Audia³, Novita Oktaviana Dappa⁴

¹⁻⁴Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Griya Husada Surabaya, Indonesia

*e-mail: kurniawangladys23@gmail.com¹

DOI : 10.62354/healthcare.v2i3.222

Received : December, 6th 2024 Accepted : December, 29th 2024 Published : December, 31th 2024

Abstrak

Perkembangan teknologi digital memberikan peluang baru dalam penyampaian informasi kesehatan kepada masyarakat. Smartphone dapat dimanfaatkan sebagai media untuk memperoleh, menyebarkan, dan mengakses informasi kesehatan secara cepat dan mudah. Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya merupakan fasilitas pelayanan kesehatan dengan status akreditasi paripurna yang menyediakan berbagai pelayanan, antara lain poli umum, lansia, gigi dan mulut, KIA, anak, PKPR, paru/TB, VCT, psikologi, dan layanan lainnya. Puskesmas ini juga memiliki pelayanan luar di Dukuh Kupang, Pradah Kalikendal, Gunungsari, dan Dukuh Pakis. Artikel ini bertujuan untuk pemanfaatan *smartphone* sebagai media informasi kesehatan bagi masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Dukuh Kupang. Metode yang digunakan adalah deskriptif melalui studi literatur dan pengamatan terhadap perkembangan digitalisasi pelayanan kesehatan. Hasil kajian menunjukkan bahwa *smartphone* dapat digunakan untuk menyampaikan edukasi mengenai pencegahan penyakit, pola hidup sehat, kesehatan ibu dan anak, kesehatan mental, serta informasi pelayanan Puskesmas. Pemanfaatan aplikasi seperti SATUSEHAT Mobile juga memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk mengakses informasi dan data kesehatan secara digital. Dengan penggunaan yang tepat, *smartphone* dapat menjadi media promosi kesehatan yang efektif dan mendukung peningkatan akses masyarakat terhadap informasi kesehatan.

Kata kunci: *smartphone*, informasi kesehatan, promosi kesehatan

Abstract

The development of digital technology provides new opportunities for delivering health information to the public. Smartphones can be used as a medium to obtain, share, and access health information quickly and easily. Dukuh Kupang Health Center in Surabaya is a healthcare facility with full accreditation that offers various services, including general clinic, elderly care, dental and oral health, maternal and child health, child care, adolescent reproductive health, respiratory/TB, VCT, psychology, and other services. This health center also provides outreach services in Dukuh Kupang, Pradah Kalikendal, Gunungsari, and Dukuh Pakis. This article aims to discuss the use of smartphones as a health information medium for the community in the Dukuh Kupang Health Center area. The method used is descriptive, through literature studies and observations on the development of digital health services. The study results show that smartphones can be used to convey education about disease prevention, healthy lifestyles, maternal and child health, mental health, as well as information about Health Center services. Using apps like SATUSEHAT Mobile also gives the community a chance to access health information and data digitally. With proper use, smartphones can be an effective way to promote health and help improve people's access to health information.

Keywords: *smartphone*, health information, health promotion

A. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat memperoleh informasi, termasuk informasi mengenai kesehatan. Smartphone memungkinkan masyarakat mengakses informasi kapan saja dan di mana saja melalui internet, media sosial, aplikasi kesehatan, serta berbagai platform digital.

Perkembangan tersebut sejalan dengan transformasi digital kesehatan yang dilakukan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. SATUSEHAT dikembangkan sebagai ekosistem pertukaran data kesehatan yang menghubungkan fasilitas pelayanan kesehatan dan berbagai sistem digital kesehatan. Tujuannya adalah meningkatkan efisiensi pertukaran data dan mendukung pelayanan kesehatan yang terintegrasi.

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi yang dapat dirasakan langsung oleh masyarakat adalah SATUSEHAT Mobile. Aplikasi tersebut menyediakan berbagai layanan, termasuk informasi kesehatan, catatan kesehatan pribadi, sertifikat imunisasi, pengingat obat, dan resume rekam medis sesuai fitur yang tersedia.

Dalam konteks pelayanan primer, Puskesmas memiliki peranan penting sebagai sumber informasi kesehatan masyarakat. Puskesmas Dukuh Kupang beralamat di Jalan Dukuh Kupang Raya XXV/48, Kelurahan Dukuh Kupang, Kecamatan Dukuh Pakis, Surabaya. Puskesmas tersebut memiliki motto "Pencegahan Lebih Baik Daripada Pengobatan" dan visi untuk mewujudkan pelayanan yang berkualitas menuju masyarakat sehat.

Oleh karena itu, pemanfaatan smartphone dapat dikembangkan sebagai salah satu media untuk memperluas jangkauan promosi kesehatan Puskesmas kepada masyarakat di wilayah kerjanya.

B. METODE

Artikel ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi literatur. Data diperoleh dari sumber resmi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, SATUSEHAT, Dinas Kesehatan Kota Surabaya, serta informasi resmi Puskesmas Dukuh Kupang. Data dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan manfaat smartphone sebagai media penyampaian informasi dan promosi kesehatan kepada masyarakat.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil kajian menunjukkan bahwa smartphone dapat menjadi media yang efektif dalam penyampaian informasi kesehatan kepada masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Dukuh Kupang. Informasi mengenai pola hidup sehat, imunisasi, kesehatan ibu dan anak, pencegahan penyakit, serta jadwal pelayanan Puskesmas dapat disampaikan dengan cepat melalui media sosial, aplikasi pesan, dan aplikasi kesehatan.

Pemanfaatan SATUSEHAT Mobile juga memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi dan layanan kesehatan secara digital. Namun, penggunaannya perlu didukung **dengan** literasi digital dan informasi dari sumber terpercaya untuk mencegah penyebaran informasi kesehatan yang keliru. Dengan pemanfaatan yang tepat, smartphone dapat membantu meningkatkan pengetahuan, kesadaran, dan kemandirian masyarakat dalam menjaga kesehatan.

D. KESIMPULAN

Pemanfaatan smartphone dapat menjadi salah satu strategi efektif untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya. Smartphone memungkinkan informasi mengenai pelayanan, pencegahan penyakit, pola hidup sehat, dan berbagai program kesehatan

disampaikan secara cepat, praktis, dan luas.

Perkembangan SATUSEHAT Mobile semakin memperkuat peran smartphone dalam transformasi digital kesehatan Indonesia. Puskesmas dapat memanfaatkan media digital untuk memperluas promosi kesehatan sekaligus meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam menjaga kesehatan.

Namun, pemanfaatan smartphone perlu disertai peningkatan literasi digital, penggunaan sumber informasi yang terpercaya, serta perlindungan privasi dan keamanan data. Dengan strategi tersebut, smartphone dapat menjadi sarana pendukung dalam mewujudkan masyarakat yang lebih aktif, mandiri, dan sadar terhadap kesehatan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kesempatan dalam penyusunan artikel ini. Terima kasih juga disampaikan kepada Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan informasi yang membantu dalam penyusunan artikel mengenai pemanfaatan smartphone sebagai media informasi kesehatan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). *Langkah Awal Program Pemeriksaan Kesehatan Gratis: Unduh SATUSEHAT Mobile*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *SATUSEHAT Dikembangkan Langsung oleh Kemenkes*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). *SATUSEHAT Platform: Ekosistem Data Kesehatan Indonesia*.
- SATUSEHAT. (2025). *Apa Saja Manfaat SATUSEHAT Platform?*
- Dinas Kesehatan Kota Surabaya. (2026). *Profil Puskesmas Dukuh Kupang*.